

2024-01-30



Informationsbrev gällande nya avgifter vid ej avbeställd färdtjänstresa

Västtrafik debiterar kommunen en avgift på 200 kr för de resor som inte avbokats i tid. Kommunfullmäktige i Ale kommun beslutade 2023-12-18 att denna kostnad ska debiteras resenären.

Detta innebär att du som inte har avbokat din resa senast EN timme före avgång kommer att debiteras en avgift på 200 kr.

Taxan börjar gälla från 2024-02-01. Debitering kommer ske via faktura efterföljande månad.

En omvärldsbevakning har gjorts som visar att de antagna avgifterna, till både nivå och utformning, ligger i linje med närliggande och/eller jämförbara kommuners hantering.

Har du flera frågor eller synpunkter kan du lämna dessa via Ale kommuns hemsida eller via Kontaktcenter via 0303-70 30 00.

Socialförvaltningen
Ale Kommun