

Planerar du att resa efter 1 september?

Från och med den 1 september 2019 kommer beställning av resor med riksfärdtjänst att hanteras av Riksfärdtjänst Sverige AB. Ansökan om riksfärdtjänst hanteras precis som tidigare av serviceresor.

Om du planerar att resa med riksfärdtjänst den 1 september eller senare gäller följande:

- Ring till Riksfärdtjänst Sverige på telefon 016-15 05 50 för att boka din resa.
- Du behöver boka din resa senast tio arbetsdagar innan du vill resa om du ska resa med buss, tåg eller flyg. Du behöver boka din resa senast fem arbetsdagar innan du vill resa om du ska resa med personbil eller rullstolsbuss.
- Du kan välja att få dina biljetter elektroniskt eller per post.

För dig som reser i annan kommun

Om du vill resa i en annan kommun ("resa på annan ort") den 1 september eller senare gäller följande:

- Kontakta serviceresor om du vill använda ditt kommunala färdtjänsttillstånd för att resa i annan kommun.
- Serviceresor beställer biljetterna du behöver genom Riksfärdtjänst Sverige AB. Biljetterna skickas till dig per post. Därför är det viktigt att vara ute god tid när du vill beställa en resa i annan kommun.
- Det kommer inte gå att boka resor i annan kommun genom att uppge en kod i samband med bokningen.

Har du frågor?

Kontakta serviceresors kundservice på telefon 031-41 95 52 (vardagar kl 8-12) eller via e-post: kundservice.serviceresor@trafikkontoret.goteborg.se